

Die wichtigsten Antworten auf einen Blick



An wen richtet sich die Weiterbildung?

Die Weiterbildung richtet sich an Interessierte mit einer abgeschlossene Berufsausbildung in einem medizinischen, sozialpädagogischen, pflegerischen oder Verwaltungsberuf im Sozial- und Gesundheitswesen und einer mindestens zweijährigen Berufserfahrung



Wie lange dauert die Weiterbildung?

168 Gesamtstunden, davon 160 Stunden Unterricht plus Abschlussgespräch.

Ein Teil der Weiterbildung ist als Selbstorganisiertes Lernen konzipiert. Aus organisatorischen Gründen können Unterrichtsanteile und -inhalte auch online durchgeführt werden (hybrides Format). Darüber entscheidet jeweils die Weiterbildungsleitung.



Wo kann ich diese Weiterbildung absolvieren?

Diese Weiterbildung wird am GGSD Standort in Nürnberg angeboten.



Wie viel kostet die Teilnahme?

Über die Kosten informiert Sie auf Nachfrage der Weiterbildungsstandort.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Adressen unserer Weiterbildungsstandorte:

GGSD Bildungszentrum Nürnberg

Zollhausstraße 95
90469 Nürnberg
Tel.: 09 11 / 89 19 07 - 18
E-Mail: sfw.nuernberg@ggsd.de

Ansprechpartnerin:

Jenifer Helm
Tel: 0911 / 89 19 07 - 22
jenifer.helm@ggsd.de

Qualitätsmanagement-beauftragte/r

und interne/r Auditor/in im Sozial- und Gesundheitswesen



Infoline: 0800 / 10 20 580



www.ggsd.de



[ggsd_bildung](https://www.instagram.com/ggsd_bildung)

© GGSD 04/2024

Rechtsträger: Gemeinnützige Gesellschaft für soziale Dienste - DAA - mbH
Geschäftsführerin: Ute Kick - Hauptverwaltung: Roritzerstraße 7, 90419 Nürnberg
Tel.: 0911 - 3 77 34-0 - Fax: 0911 - 3 77 34-34 - E-Mail: info@ggsd.de



Gemeinnützige
Gesellschaft für
soziale Dienste

Qualitätsmanagement etablieren, Zertifizierungen vorbereiten

Informationen im Detail

Als Qualitätsmanagementbeauftragte/r und interne/r Auditor/in lernen Sie:

- Bedeutung und Nutzen des Qualitätsmanagements
- Bedeutung der Kundenorientierung
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Qualität nach Deming (KVP)
- Pflegevisite als Instrument des Qualitätsmanagement
- Indikatoren gestützte Prüfung nach § 114 SGB XI
- Projektmanagement
- Nationale Expertenstandards
- Prozessmanagement, Dokumentenmanagement und Erstellung von Qualitätsdokumenten
- Praxisorientierte Interpretationen der Normanforderungen der DIN EN ISO 9001
- Managementbewertung / Kennzahlen
- Internes Audit – Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Klassische Werkzeuge des Qualitätsmanagement
- Risikomanagement und Fehlermanagement
- Grundlagen der Unternehmensführung
- Changemanagement
- Motivation / Teambildung / Teamentwicklung
- Emotionale Intelligenz / Resonant Leadership

Mehr Informationen unter: www.ggsd.de

In diesem Kombinationskurs – Qualitätsbeauftragter und Interner Auditor – eignen Sie sich grundlegende und praxisorientierte Kenntnisse zur Umsetzung eines zeitgemäßen Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen an.

Darauf aufbauend können Sie ein Managementsystem einschließlich der notwendigen Dokumentation für die eigene Organisation entwickeln, in der Praxis umsetzen und deren Wirksamkeit hinsichtlich der Dienstleistungsqualität überprüfen.

Sie sind in der Lage, Ihre Organisation auf ein anstehendes Audit vorzubereiten und in der Nachbereitung Maßnahmen zur Weiterentwicklung zu initiieren und zu überwachen.

Unser Bildungskonzept

In einer Mischung aus Vortrag, Gruppendiskussionen und Workshops lernen Sie die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements sowie der ISO 9000-Familie kennen.

Schwerpunkt ist die Norm ISO 9001. Hier lernen Sie, diese Norm im Kontext des Gesundheitswesens zu interpretieren, sinnvoll umzusetzen und ein Qualitätsmanagementsystem zu auditieren.

Auch Themen, die das Qualitätsmanagement berühren wie Changemanagement oder Leadership-Themen werden erörtert.

Leistungsnachweise & Zertifikat

Zum Abschluss der Weiterbildung gehört die Durchführung eines Verbesserungsprojektes sowie das Durchführen eines Audits und Erstellung der dazugehörigen Dokumentation, die Sie zudem im Rahmen eines Abschlussgespräches erörtern. Selbstverständlich erhalten Sie dafür eine angemessene und begleitete Vorbereitung.

Die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung wird mit einem qualifizierten Zertifikat dokumentiert.

Standorte in Bayern

Alle orange markierten GGSD-Standorte in der Karte bieten die Weiterbildung „Qualitätsmanagementbeauftragte/r und interne/r Auditor/in im Sozial- und Gesundheitswesen“ an.



Weitere Informationen erhalten Sie über unsere kostenlose Infoline unter 0800 / 10 20 580, direkt bei unseren Standorten oder im Internet unter www.ggsd.de

Gerne können wir diese Weiterbildung auch Inhouse und/oder an anderen GGSD-Standorten anbieten. Bitte kommen Sie bei Interesse auf uns zu.