

Inhouse

Sicher durch die Qualitätsprüfung (QPR) - Argumentationstraining für das pflegfachliche Gespräch

Workshop-Steckbrief:

Zielgruppen:

Pflegfachkräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich,
Wohnbereichsleitungen, Pflegedienstleitungen, Einrichtungsleitungen

Dozent/innen:

Heike Denzer (Pflege), BA Pflegemanagement
Matej Rucky (Psychologie), M.Sc. Psychologie

Methoden:

Vortrag, Fallbesprechungen, Gruppenarbeit, Praktische Übungen

Preise, Dauer, Termine: nach Absprache

Mögliche Formate: Inhouse oder Blended Learning



Gemeinnützige
Gesellschaft für
soziale Dienste

GGSD

Inhouse-Seminare
Roritzerstr. 7, 90419 Nürnberg

Ihre Ansprechpartnerin:

Andrea Zanker
Tel.: 0911 / 377 34 - 88
E-Mail: inhouse@ggsd.de

Info E-Mail: info@ggsd.de
Internet: www.ggsd.de

Stand: 30.03.2023

Inhalte

Der MDK überprüft seit November 2019 Pflegeeinrichtungen mittels der neuen QPR. Im Mittelpunkt stehen dabei die Inaugenscheinnahme der Bewohner*innen und das Fachgespräch mit der Bezugspflegfachkraft. In diesem neuen Prüfverfahren stehen das Fachgespräch bzw. die Plausibilität der pflegfachlichen Einschätzung im Mittelpunkt. Im Gespräch mit externen Prüforganen gilt es, dass Mitarbeitende der Pflegeeinrichtung plausibel argumentieren können, um zum Erfolg der Qualitätsprüfung beizutragen. Der Workshop wurde von Heike Denzer konzipiert.

Inhalte:

- Überblick Prüfverfahren QPR
- Das fachliche Gespräch
- Pflegefachliche Einschätzung
- Aufbau des Fachgesprächs
- Plausibilitätsprüfung
- Kommunikations- und Argumentationstechniken
- Praxisübungen, Fragestellungen, Fallbeispiele und situative Herausforderungen
- Beantwortung konkreter Fragestellungen
- Reflexion

Nutzen:

- Geschützter Raum für pflegfachlichen Austausch und Überlegungen
- Kompetenzentwicklung und Souveränität im pflegfachlichen Gespräch

Lernziele:

- Teilnehmende kennen die QPR
- Teilnehmende lernen durch Einüben das Führen eines Fachgesprächs
- Teilnehmende können ein Fachgespräch auf Augenhöhe führen